

## ZVO rollt den Norden auf!

### **Mobiles Kundencenter geht in Ostholstein an den Start – erste Station ist Fehmarn**

Sierksdorf, 5. August 2019 - Am 7. August 2019 ist es soweit: Der Zweckverband Ostholstein (ZVO) schickt sein Infomobil auf Tour durch Ostholstein. Erste Station des rollenden Kundencenters ist der nördlichste Punkt im Verbandsgebiet des ZVO: Fehmarn. Auf dem Burger Marktplatz stehen den Bürger\*innen dann immer mittwochs von 08:00 bis 14:00 Uhr kompetente Ansprechpartner\*innen des ZVO für alle Fragen und Anliegen rund um die Ver- und Entsorgungsleistungen des ZVO in der Region zur Verfügung.

Das Spektrum reicht dabei von der Abfallberatung über Fragen zum Abwassergebühren-Bescheid bis zu allgemeinen Auskünften zur Wasser-, Energie- oder Breitbandversorgung. Damit in dem fahrenden Büro auch individuelle Kundenanliegen bearbeitet werden können, verfügt das 3,5 Tonnen schwere Gefährt über einen voll eingerichteten Computerarbeitsplatz sowie Raum für Beratungsgespräche.

„Das Verbandsgebiet des Zweckverbands Ostholstein ist mehr als 1.700 Quadratkilometer groß mit fast 218.000 Menschen – eine Herausforderung für kundennahen Service. Das mobile Kundencenter hilft uns dabei, diese Herausforderung zu meistern und unseren Kundenservice weiter auszubauen“, so Vorstandsvorsteherin Gesine Strohmeyer. „Wir freuen uns nun mit einem regelmäßigen Beratungstag für die Fehmaraner starten zu können, weitere Stationen und Termine des Infomobils werden folgen“, ergänzt die Vorstandsvorsteherin.

Pressekontakt:  
Katharina Grimm  
ZVO-Unternehmensgruppe  
Tel.: 04561 399-148  
E-Mail: [k.grimm@zvo.com](mailto:k.grimm@zvo.com)