

Pressemeldung

Wir sind dann wieder da ZVO-Kundencenter empfängt ab Montag Kunden

Sierkdsorf, 8. Mai 2020

Ab Montag, dem 11.5.2020, freut sich das ZVO-Kundencenter wieder auf Besuche vor Ort. Natürlich soll sowohl Mitarbeiter*innen als auch Kund*innen höchstmöglicher Schutz gewährt werden. Harald Seidensticker, Abteilungsleiter Liegenschaften und Service, weist daraufhin, dass nur eine begrenzte Anzahl Kund*innen gleichzeitig die ZVO-Zentrale betreten können. Daher ist ein Besuch ausschließlich nach telefonischer Terminvereinbarung möglich.

Im Vorfeld wurden weitere Maßnahmen beschlossen, um diesen Schutz zu garantieren: Ein Mund-Nasenschutz für die Kund*innen ist obligatorisch. Im Eingangsbereich stehen Spender mit Desinfektionsmitteln zum Desinfizieren der Hände bereit. Kund*innen mit Erkältungssymptomen können wir derzeit leider nicht empfangen. Sie können aber ihre Anliegen telefonisch, per E-Mail oder WhatsApp besprechen.

Unsere Maßnahmen stellen eine Einschränkung dar – dessen sind wir uns bewusst. Sie dienen jedoch unserer aller Gesundheit und Sicherheit. Wir denken daher, dass wir so einen guten Weg gefunden haben, um auch wieder direkt für unsere Kund*innen da zu sein. Auf Ihre Gesprächsanmeldung freuen sich unserer Mitarbeiter*innen unter Telefon: 04561 / 399-0. Direkte Ansprechpartner finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.zvo.com/kontakt-anfahrt-oeffnungszeiten>.

Pressekontakt:
Manuela Hamann
ZVO-Unternehmensgruppe
Tel.: 04561 399-113
E-Mail: m.hamann@zvo.com